クロネコ代金後払いサービスをご利用のお客さま各位

2026年10月
ヤマト運輸株式会社

「クロネコ代金後払いサービス」への不正アクセスに関するご報告とお詫び

平素より「クロネコ代金後払いサービス」をご利用いただいておりますお客さまへ、重要なお詫びとご報告がございます。

このたび、ヤマト運輸株式会社が提供する「クロネコ代金後払いサービス」が第三者による不正アクセスを受け、同サービスに関わる一部のお客さまの、一部の情報が不正に持ち出されたことが判明いたしました。

お客さまをはじめ、関係する皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1.本件の概要
2026年9月28日（月）に本サービスへの不正アクセスを受けたことを確認した後、速やかに外部からのアクセスを制限するなどの対策を講じるとともに、個人情報保護委員会への報告を行いました。
その後、セキュリティ専門機関の協力を得て調査を進めた結果、「クロネコ代金後払いサービス」に関わる一部のお客さまの、一部の情報が不正に持ち出されたことが判明いたしました。
なお、現時点で本件に関わる情報が不正利用されたことによる二次被害は確認されておりません。
本件のより詳細な情報につきましては、弊社HPにて公表しておりますお知らせも併せてご確認をお願いいたします。
URL：https://www.yamato-hd.co.jp/important/info_260929_1.html

2.本件に関するお問い合わせ窓口について
本件はヤマト運輸株式会社のシステムにおいて発生した事象であり、お客さまが本サービスをご利用された事業者さま（EC事業者さまなど）に起因するものではございません。
本件に関しましてご不安に思われる点などがございましたら、ご購入元の事業者さまではなく、ヤマト運輸株式会社の専用窓口までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

お客さまに多大なるご心配をおかけしておりますこと、ならびに、お客さまが日頃よりご愛顧されている事業者さまに多大なるご迷惑をおかけする事態となりましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

【本件に関わるヤマト運輸株式会社のお問い合わせ専用窓口】
EMAIL：scmail2@kuronekoyamato.co.jp